

## Algemene voorwaarden Info-Booster

### **Artikel 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

INFO-BOOSTER	Info Booster Ltd, opgericht 23 januari 2014 te London (KvK nr. 60386495)
KLANT	De gebruiker van de door INFO-BOOSTER ontwikkelde oplossingen
PARTNER	Officieel door INFOBOOSTER benoemd (niet exclusief) leverancier van de door INFO-BOOSTER ontwikkelde oplossingen
DOCUMENTATIE	De productinformatie, handleidingen, prijzen, voorwaarden, etc. m.b.t. de door INFO-BOOSTER ontwikkelde oplossingen zoals door INFO-BOOSTER gecommuniceerd
ABONNEMENT	Dit betreft de abonnementsvorm zoals aangeboden door INFOBOOSTER; middels een abonnement kan KLANT gebruik maken van de door INFO-BOOSTER ontwikkelde oplossingen.

### **Artikel 2 Algemeen**

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, licentie levering, software, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen INFO-BOOSTER en PARTNER / KLANT, waarop INFO-BOOSTER deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.
2. Alle aanbiedingen van INFO-BOOSTER zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod schriftelijk anders is aangegeven.
3. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met INFO-BOOSTER, waarbij derden betrokken worden.
4. Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Mocht er nieuwe vervangende bepalingen bijkomen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan. In geval de PARTNER en/of KLANT zich niet kan vinden in aangepaste bepaling dan is deze gerechtigd binnen 1 kalendermaand na de aanpassing de overeenkomst te ontbinden.
5. INFO-BOOSTER heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande melding.

### **Artikel 3 Offertes**

1. Offertes van INFO-BOOSTER zijn gebaseerd op de informatie die door PARTNER / KLANT is gegeven. PARTNER en/of KLANT staat ervoor in dat hij naar beste weten alle voor de opzet, uitvoering en afronding van de opdracht essentiële informatie heeft gegeven. De door INFO-BOOSTER gemaakte offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven. INFO-BOOSTER is alleen aan de offertes gebonden als de aanvaarding ervan, door de wederpartij binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
2. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
3. Als de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is INFO-BOOSTER er niet aan gebonden. De opdracht komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij INFO-BOOSTER anders aangeeft.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht INFO-BOOSTER niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

#### **Artikel 4 Ingang, duur en beëindiging van Abonnement**

1. Het ABONNEMENT gaat in op het moment dat de aanvraag door INFO-BOOSTER is ontvangen, geaccepteerd en aan KLANT toegang is verstrekt tot gebruik van de INFO-BOOSTER oplossingen.
2. In geval van een maandovereenkomst is vanaf ingangsdatum van het abonnement de PARTNER en/of KLANT maandelijkse abonnementskosten verschuldigd aan INFO-BOOSTER
3. In geval van een jaarovereenkomst is 14 dagen na de ingangsdatum van het jaarabonnement de fee door de EINDKLANT en/of PARTNER verschuldigd aan INFOBOOSTER.
4. Het abonnement wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en kan door ieder der partijen altijd tegen het einde van de lopende overeenkomst worden opgezegd. In geval een abonnement niet is opgezegd, wordt het contract stilzwijgend met verlengd met de overeengekomen betaalperiode verlengd. Na stilzwijgende verlenging is opzegging mogelijk tegen het einde van de betaalperiode.
5. Het abonnement eindigt automatisch indien:
  - a. Ten aanzien van KLANT en/of PARTNER faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of is uitgesproken.

#### **Artikel 5 Tarieven / Betalingsvoorwaarden**

1. In geval van (software) licentie verkoop zijn de tarieven door middel van een contract vastgesteld. Mocht er geen contract zijn dan zijn de tarieven 150 euro per licentie per maand.
2. KLANT is voor het gebruik van de INFO-BOOSTER oplossingen abonnementskosten verschuldigd, ongeacht of er gebruik is gemaakt van de INFO-BOOSTER oplossingen.
3. De kosten voor het abonnement worden op de eerste dag van iedere abonnements-periode in rekening gebracht. Delen van een maand worden naar rato in rekening gebracht. Betaling van de abonnementsgelden dienen te geschieden binnen gestelde betaaltermijn.
6. De kosten voor een jaarabonnement worden in zijn geheel in rekening gebracht met een betalingstermijn van 14 dagen na verstrekking van de licentie.
4. Facturering vindt per e-mail plaats. Ingeval de klant een factuur per normale post wenst te ontvangen wordt extra handelingskosten in rekening gebracht.
5. Betaling dient te geschieden op een door INFO-BOOSTER aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
6. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
7. Alle eventuele bankkosten verband houdend met betalingen of deelbetalingen zijn voor rekening van de PARTNER en/of KLANT.
8. Mocht bij licentieverkoop achteraf blijken dat de betaling toch niet (tijdig) is uitgevoerd, is gestorneerd of blijkt te zijn gedaan met frauduleuze (kaart)gegevens, zal INFO-BOOSTER direct de licentie blokkeren. INFO-BOOSTER is nimmer aansprakelijk voor (in)directe schade voortvloeiend uit deze blokkering. De betalingsverplichting blijft echter wel van kracht. INFO-BOOSTER is nimmer aansprakelijk voor het verkeerd verzenden van de licentie indien het adres/e-mailadres foutief is opgegeven door de PARTNER en/of KLANT.
9. Na de vervaldatum is PARTNER en/of KLANT van rechtswege in verzuim en heeft INFO-BOOSTER het recht de wettelijke rente te berekenen. INFO-BOOSTER berekent de rente over het te betalen bedrag vanaf het moment dat PARTNER / KLANT in verzuim is, totdat het bedrag volledig is betaald. De kosten van een herinnering, aanmaning en sommatie bedragen elke keer € 100,00 en zijn voor rekening van PARTNER en/of KLANT.
10. INFO-BOOSTER heeft het recht de door PARTNER en/of KLANT gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. INFO-BOOSTER kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de PARTNER / KLANT een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. INFO-BOOSTER kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
11. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van PARTNER en/of KLANT, zijn de vorderingen van INFO-BOOSTER op PARTNER en/of KLANT onmiddellijk opeisbaar.
12. Bij het niet nakomen van de verplichtingen door PARTNER en/of KLANT, zijn alle kosten die zijn gemaakt om te kunnen vorderen voor PARTNER en/of KLANT, zowel de gerechtelijke als de buitenrechtelijke.
13. INFO-BOOSTER heeft het recht de overeengekomen abonnementsprijzen, met ingang van de eerstvolgende betaaltermijn van het abonnement, opnieuw vast te stellen.

#### **Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door INFO-BOOSTER geleverde zaken, zoals ook ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en (elektronische) bestanden, blijven eigendom van INFO-BOOSTER
2. PARTNER en/of KLANT is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op een andere manier te bezwaren.
3. Leggen derden beslag op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of willen zij daarop rechten vestigen of doen gelden, dan moet PARTNER en/of KLANT, INFO-BOOSTER daarvan zo snel als van hen kan worden verwacht, op de hoogte te stellen.
4. PARTNER en/of KLANT is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd houden tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal en de polis van deze verzekering op verzoek, meteen ter inzage te geven.
5. De door INFO-BOOSTER geleverde zaken, die volgens lid 1. van dit artikel bepaalde, onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen alleen in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht maar nooit als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Wil INFO-BOOSTER zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten uitoefenen, dan geeft PARTNER en/of KLANT onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan INFO-BOOSTER - of door deze aan te wijzen derden- om alle locaties waar de eigendommen van INFO-BOOSTER zich bevinden te betreden om deze zaken terug te nemen.

#### **Artikel 7 Opschorting en ontbinding**

1. INFO-BOOSTER is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de PARTNER en/of KLANT de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst INFO-BOOSTER ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de PARTNER en/of KLANT de verplichtingen niet zal nakomen, indien de PARTNER en/of KLANT bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de PARTNER en/of KLANT niet langer van INFO-BOOSTER kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is INFO-BOOSTER bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van INFO-BOOSTER kan worden gevergd. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van INFO-BOOSTER op de PARTNER en/of KLANT onmiddellijk opeisbaar. Indien INFO-BOOSTER de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
3. Indien INFO-BOOSTER tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien de ontbinding aan de PARTNER en/of KLANT toerekenbaar is, is INFO-BOOSTER gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
5. Indien de PARTNER en/of KLANT zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is INFO-BOOSTER gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de PARTNER / KLANT, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
6. In geval van (software) licenties kan INFO-BOOSTER direct de licentie blokkeren. INFO-BOOSTER is nimmer aansprakelijk voor (in)directe schade voortvloeiend uit deze blokkering.

### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

1. Voor aanvaarde opdrachten heeft INFO-BOOSTER een inspanningsverplichting. Middels een "Service Level Agreement" (SLA) kunnen nadere afspraken worden gemaakt voor wat betreft support (op onderdelen) en bijbehorende reactietijden. Standaard reactietijd na een supportmelding is maximaal 32 uur.
2. Indien INFO-BOOSTER aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. INFO-BOOSTER is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat INFO-BOOSTER is uitgegaan van door of namens de PARTNER en/of klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
4. INFO-BOOSTER is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de prestatie van INFO-BOOSTER aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan INFO-BOOSTER toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de PARTNER / KLANT aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. INFO-BOOSTER is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. In geval van (software) licenties is de directe en indirecte aansprakelijkheid gelimiteerd tot maximaal een jaar licentiebedrag.
6. INFO-BOOSTER is niet aansprakelijk voor schade of gevolg-schade als gevolg van het niet, niet juist of niet tijdig functioneren van de INFO-BOOSTER oplossingen.

### **Artikel 9 Vrijwaringen**

PARTNER en/of KLANT vrijwaart INFO-BOOSTER voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan INFO-BOOSTER toerekenbaar is. Indien INFO-BOOSTER uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de PARTNER en/of KLANT gehouden INFO-BOOSTER zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de PARTNER en/of KLANT in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is INFO-BOOSTER, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van INFO-BOOSTER en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de PARTNER en/of KLANT.

### **Artikel 10 Overmacht**

1. Partijen hoeven verplichting niet na te komen als zij worden gehinderd door omstandigheden die niet te wijten is aan schuld, en - volgens de wet - ook niet wanneer een rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt verstaan - naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop INFO-BOOSTER geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor hij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van INFO-BOOSTER, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid vallen hier ook onder.
3. INFO-BOOSTER heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhinderen, intreden nadat hij zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen hun verplichtingen tijdens de situatie van overmacht uitstellen. Duurt de situatie van overmacht langer dan twee maanden, dan mogen alle partijen ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Is INFO-BOOSTER op het moment van overmacht gedeeltelijk zijn verplichtingen al nagekomen of zal hij deze kunnen nakomen, dan mag hij dit deel declareren. Partner voldoet deze declaratie dan alsof het om een losstaande opdracht ging.

**Artikel 11 Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht hebben gekregen, geheim te houden. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie.
2. Moet INFO-BOOSTER volgens een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, vertrouwelijke informatie aan - door de wet of de bevoegde rechter aangewezen - derden verstrekken en kan hij zich niet beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is hij niet verplicht tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd de opdracht te ontbinden op grond van de schade die hierdoor is ontstaan.

**Artikel 12 Intellectueel eigendom en auteursrechten**

INFO-BOOSTER behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. INFO-BOOSTER heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Partner ter kennis van derden wordt gebracht.

**Artikel 13 Geschillen**

1. In geval van geschillen die voortkomen uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation volgens het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut in Rotterdam, dat geldt bij aanvang van de Mediation.
2. Blijkt het onmogelijk een dergelijk geschil op te lossen met behulp van mediation, dan zal het geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.

**Artikel 14 Toepasselijk recht**

Op elke opdracht tussen INFO-BOOSTER en PARTNER / KLANT is het Nederlands recht van toepassing. Ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of wanneer PARTNER en/of KLANT in het buitenland woont of is gevestigd.